

# Een eigen nieuwsbrief voor de CCvR

Sinds begin 2022 heeft de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR) samen met Lunet ieder kwartaal een digitale nieuwsbrief voor cliëntvertegenwoordigers uitgebracht. Naast het nieuws van Lunet vond je daarin dus ook de berichten vanuit de CCvR.

Met ingang van dit jaar gaan we dat gescheiden doen. Half februari ontving je al de eerste nieuwsbrief van Lunet, nu is hier ook de eerste van de CCvR. Voor de nieuwsbrief van de CCvR blijft de frequentie gelijk. Los van eventuele extra uitgaven zullen we jullie dus per kwartaal informeren over wat er bij de medezeggenschap speelt.

Deze nieuwsbrief wordt, net als laatste twee jaar, digitaal verstuurd naar alle cliëntvertegenwoordigers waarvan het mailadres bij ons bekend is. Verder staat er steeds ook een [printbare versie](#) klaar op de website van Lunet.

## In dit nummer

In deze nieuwsbrief vind je informatie over enkele van de onderwerpen waar we als CCvR mee bezig zijn. Verder een oproep om ons te helpen bij de beantwoording van een instemmingaanvraag over het privacybeleid van Lunet en kort nieuws vanuit enkele clusterraden.

Maar als eerste de uitnodiging voor de eerder aangekondigde brede achterbanbijeenkomst voor cliëntvertegenwoordigers op dinsdag 26 maart.



## Brede achterbanbijeenkomst op 26 maart

De Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad nodigt je uit om samen terug te kijken op het afgelopen jaar en van gedachten te wisselen over onze speerpunten voor dit jaar.

### **Wat kunnen we als CCvR leren van het afgelopen jaar?**

Ook dit jaar kwam er weer veel bij ons langs. Denk aan de overstap naar zorgpaden/zorgprogrammering, de aanpassing van de organisatie, de zwembaden, introductie cashless betalen, veiligheid, personele ontwikkeling, verhuizingen etc. Onderwerpen die stuk voor stuk onze aandacht vroegen.

### **Wat ging goed? Wat kan beter? Wat vind jij?**

Welke onderwerpen zijn in 2024 belangrijk voor de CCvR? Welke onderwerpen vind jij van belang? Waar vind jij dat we ons het komende jaar vooral op moeten richten? We horen het graag. Zo bepalen we samen de koers van de CCvR in 2024.

### **Wanneer en waar**

Dinsdag 26 maart van 19.00 tot 21.00 in De Herberg op Eckartdal. Aanmelden kan tot 22 maart.

**Je kunt je aanmelden voor de brede achterbanbijeenkomst via [www.lunet.nl/achterbanbijeenkomst](http://www.lunet.nl/achterbanbijeenkomst)**

# CCMR adviseert RvB over jaarplan en begroting 2024

Ieder jaar legt de Raad van Bestuur (RvB) haar jaarplan en begroting ter advisering voor aan de CCMR. Zoals verwacht staat het jaarplan 2024 in het teken van de verdere uitwerking en implementatie van de zorgpaden en zorgprogrammering en de daarmee samenhangende wijziging van de organisatie.

In ons advies bij dit jaarplan zie je dan ook de eerder door ons gegeven adviezen over de zorgpaden en organisatiewijziging voor een belangrijk deel terug.

Denk daarbij aan de concretisering van wat al deze veranderingen voor cliënten betekenen en hoe die bijdragen aan het goede leven. Of aan het advies om cliënten en vertegenwoordigers bij de verdere uitwerking te betrekken.

Voor wat betreft de begroting hebben wij onze zorg uitgesproken dat Lunet er ook dit jaar niet in slaagt om structureel een begroting conform de strategische visie voor te leggen. Bovendien zijn de plannen om het resultaat te verbeteren nog weinig uitgewerkt, laat staan dat hun impact op de kwaliteit van zorg voor de cliënten duidelijk is. We hebben aangegeven betrokken te willen worden bij de concrete uitwerking van de plannen. Inmiddels hebben we daarover een eerste gesprek met de directeur Financiën gehad.

Ben je geïnteresseerd in het complete advies? Stuur een mailtje naar [ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com) en we sturen het naar je door.



## In gesprek over structuur medezeggenschap

Trouwe lezers van de nieuwsbrieven kan het niet zijn ontgaan. Lunet beraadt zich op dit moment in nauwe samenspraak met cliënten en vertegenwoordigers - en ook met de bestaande raden - over een aanpassing van de structuur van de medezeggenschap.

Directe aanleiding is de verandering van de organisatie met ingang van 1 januari 2024. Tegelijkertijd wordt ook nog weer een keer gekeken naar de totale opzet waarbij o.a. de verbinding tussen het lokale en centrale niveau en de samenwerking tussen cliënten en vertegenwoordigers aan de orde komen.

Door Lunet is inmiddels al een aantal avonden voor cliëntvertegenwoordigers georganiseerd waarin ideeën en standpunten zijn gedeeld. Uiteraard zijn wij daar als CCvR ook bij betrokken. Het initiatief in deze ligt bij Lunet. Inhoudelijke informatie over deze avonden vind je dan ook in de nieuwsbrieven van Lunet.

## Vragen over het plaatsingsbeleid

De CCvR buigt zich al enige tijd over het (ver)plaatsingsbeleid van Lunet. Immers de keuze voor zorgpaden en zorgprogrammering en het toewijzen van huizen aan zorgpaden zal waarschijnlijk ook duidelijk maken dat niet iedere cliënt op de voor hem of haar best passende plek zit. Dat kan bijvoorbeeld door verandering van de individuele ondersteuningsvraag of door verandering van de samenstelling van de groep.

Als medezeggenschap willen we niet betrokken zijn bij ieder individueel geval. Wel vinden we dat de spelregels, hoe in een dergelijk geval wordt gehandeld duidelijk moeten zijn. Hoe en wanneer worden de betreffende cliënt en vertegenwoordiger betrokken? Wat als er verschil van mening is over de noodzaak van verplaatsing? Spelen huisgenoten (soms al sinds lang) hierin nog een rol? Zomaar een aantal van de vragen rondom dit thema, waarvoor heldere afspraken moeten zijn. Spelregels waarin er recht wordt gedaan aan de zeggenschap van de cliënt, aan de betrokkenheid van de vertegenwoordiger en aan de professionaliteit van Lunet.

In een volgende nieuwsbrief komen we hier op terug. Mocht je ervaringen hiermee met ons willen delen: mail naar [ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com) en we nemen contact met je op.



## Vraag om instemming met het privacybeleid. Wie helpt ons?

Lunet verwerkt veel (bijzondere) persoonsgegevens. Om aan de wettelijke regels van de privacywet te voldoen moet Lunet een vastgelegd Privacybeleid hebben, waarin staat omschreven hoe Lunet de wet toepast. Dat nieuw geformuleerde privacybeleid ligt nu voor instemming bij de CCMR.

Omdat het hier om specifieke deskundigheid gaat, zijn wij op zoek naar één of enkele cliëntvertegenwoordigers die ons kunnen helpen met een beoordeling van het door Lunet opgestelde beleid.

Ben jij beroepsmatig of anderszins vertrouwd met dit onderwerp en ben je bereid om wat tijd te investeren dan horen we graag van je: . Dat mailadres kun je ook gebruiken als je eerst nog wat nadere toelichting wilt.

# Voortgang cashless

Naar aanleiding van signalen van bezorgde cliënten en vertegenwoordigers heeft de CCMR de Raad van Bestuur een update gevraagd over de voortgang van het cashless project.



In de overlegvergadering met de CCvR is verduidelijkt dat dit project in 3 fases verloopt:

- Fase 1: de Lunet kas (betreffende teamuitgaven en overmaken voedselgeld) wordt gedigitaliseerd. De invoering hiervan loopt nu en is voor ongeveer de helft uitgevoerd.
- Fase 2: het samenvoegen van twee kasboeksystemen naar één. Hier merken cliënten niets van, het zorgt vooral voor minder administratieve belasting van medewerkers. Naar verwachting is dit in het derde kwartaal van dit jaar gereed.
- Fase 3: digitaliseren van het cliëntgeldenbeheer (gebruik van een prepaid/ debetkaart). Verwacht wordt dat deze fase start vanaf het laatste kwartaal dit jaar.

De CCvR heeft nogmaals benadrukt dat fase 3 een instemming van de medezeggenschap vereist, gezien de impact voor cliënten. Bovendien hebben we benadrukt dat maatwerk voor cliënten mogelijk moet zijn om eigen regie te garanderen. Transparante communicatie van Lunet over cashless vind de CCvR essentieel om duidelijkheid te scheppen voor alle betrokkenen.

# Nieuws uit de clusterraden

## SENIOREN SOMATIEK

Tijdens onze eerste vergadering van dit jaar hebben we kennis gemaakt met Marian van Kraaij. Zij is de nieuwe directeur van het zorgpad EVB/EMB De Kempen en zal onze gesprekspartner worden om topics die onder de cliëntvertegenwoordigers leven, te delen. Mocht je dus input hebben, wij horen dit graag!

Wij hebben onder andere aangekaart dat wij ons hard maken voor een eenduidig en transparant verhuisplan bij verhuizingen van bewoners binnen Lunet. We hebben haar gewezen op het ongevraagd advies ter zake, waar nog een antwoord van Lunet op is gekomen.

## WIJK&DORP EINDHOVEN

In een gezamenlijke vergadering met de clusterraad cliënten is kennisgemaakt met alle teamleiders van LVB Eindhoven. In een soort speed-date, zijn cliënten en vertegenwoordigers in gesprek gegaan met ieder van de teamleiders.

Onze clusterraad zal dit jaar afwisselend samen met en zonder de clusterraad cliënten bij elkaar komen. Voor dit jaar staan in ieder geval de volgende onderwerpen op de agenda:

- Uitwerking zorgpad zorgprogrammering LVB
- Aanpassing van de medezeggenschap aan de organisatiewijziging
- De nieuwe rol van de gedragsdeskundige in de duale aansturing per OE
- Driehoekskunde: hoe samen te werken in de

## KIND, JEUGD EN GEZIN

In het laatste overleg van de clusterraad Kind, Jeugd en Gezin is een aantal dagelijkse zaken besproken, waaronder het gemis aan één op één contact na Corona.

Ook kwam ter sprake dat er regelmatig kinderen afwezig zijn, zonder dat ze zijn afgemeld. We zijn van mening dat het netjes afmelden vanzelfsprekend zou moeten zijn of het nu gaat om normaal onderwijs of speciaal onderwijs/dagbesteding.

Belangrijkste onderwerp voor onze clusterraad is de uitwerking van de zorgprogramma's binnen het Zorgpad Kind, Jeugd en Gezin. We zullen dat samen met Lunet doorlopen en kritisch kijken naar de invulling en haalbaarheid. Deze stappen volgen uit een raamwerk die een werkgroep heeft geschetst

- driehoek cliënt –  
vertegenwoordiger –  
zorgverlener
- Sociale innovatie

om deze zorgpaden en  
zorgprogramma's op te zetten.  
Hier zullen we de komende tijd  
een vervolg aan geven.

## GEDRAG

In de vorige nieuwsbrief heb je kunnen lezen dat wij, samen met de CCvR, nauwlettend alle ontwikkelingen omtrent transitie en medezeggenschap volgen. Maar er zijn ook andere zaken die ons bezighouden, zoals de ontwikkelingen rond vastgoed en huisvesting, internet en tv en groepsoverleggen.

Binnen cluster Gedrag op Eckartdal zijn nu ook, evenals op De Donksbergen, de groepsoverleggen van start gegaan. Hier blijkt een grote behoefte aan te zijn. Er wordt aangegeven dat het enorm verhelderend is dat onze achterban wordt meegenomen in het transitieproces en men kan kennismaken met teamleider en gedragsdeskundige, die hier een duale functie bekleden. Onderwerpen zoals de telefonische bereikbaarheid van Lunet in het weekend, schoonmaak, fietsenstalling, voeding, postbezorging, parkeerbeleid komen aan de orde. Het is fijn om hierover samen te kunnen praten en te kijken naar eventuele oplossingen. Ook als clusterraad Gedrag krijgen wij zo een beter inzicht in wat er zoal speelt binnen ons cluster. En ook hierin staan we in nauw contact met de CCvR.

Elk jaar vragen wij ook aan de coördinator BHV, hoe het staat met de brandveiligheid op de woningen. Voor de ontruimingsoefeningen is een tool ontwikkeld. Voorheen moest dit live en dat gaf voor onze cliënten enorm veel onrust. Nu wordt er gebruik gemaakt van een virtual reality ontruimingsoefening met virtual reality brillen. Het is de bedoeling om dit elke medewerker van Lunet te laten ervaren. En op elke woning hangen inmiddels Prymaxx sprayblussers. Ook wordt er steeds gekeken of er verbetering kan plaatsvinden. Kortom er blijft beweging plaatsvinden.

Binnenkort gaan we ook weer in gesprek met de facilitaire dienst met de vraag wat wij kunnen verwachten van hun dienstverlening.

Hebt je vragen of opmerkingen voor ons? Je kunt ons bereiken via [clusterraad.gedrag@gmail.com](mailto:clusterraad.gedrag@gmail.com)



## Contact met CCvR

Vragen, opmerkingen, suggesties zijn  
welkom bij de Centrale  
Cliëntvertegenwoordigersraad.



[ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com)

[\*\*www.lunet.nl\*\*](http://www.lunet.nl)

Copyright © 2024 | Nieuwsbrief Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad | All rights reserved

De nieuwsbrief Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet.

Geen eerste contactpersoon, maar toch geïnteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl).

Liever een digitale versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op [\*\*www.lunet.nl\*\*](http://www.lunet.nl).

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl).

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen.

Eindredacteur Paul Janssen