

Met de taxi naar dagbesteding
of Kinderdienstencentrum



Samen onderweg naar Lunet



Samen werken aan een goed leven

Voor wie is het cliëntenvervoer bij Lunet bedoeld?

Cliënten die bij ons naar de dagbesteding of het Kinderdienstencentrum komen en die daar niet zelfstandig naartoe kunnen reizen, kunnen gebruik maken van taxivervoer. Je moet daarvoor wel een indicatie hebben, of vervoer aanvragen via het persoonsgebonden budget (pgb).

In de Wet langdurige zorg (Wlz) is het recht op cliëntenvervoer opgenomen in de Wlz-toewijzing. Iedere Wlz-cliënt die niet zelfstandig kan reizen, kan aanspraak maken op cliëntenvervoer. Vanuit de Jeugdwet en Wmo is een aparte toewijzing voor vervoer nodig, vanuit de gemeente. Ben je cliënt bij Lunet en kun je zelfstandig reizen met het OV? Dan heb je recht op een OV-vergoeding.

Is de aanvraag voor vervoer goedgekeurd, dan zorgen wij samen met onze vervoerder Munckhof voor het ophalen, het wegbrengen naar Lunet en we zorgen dat je weer thuisgebracht wordt. 'Thuis' kan ook een Lunet woonlocatie zijn.



Welke vormen van vervoer zijn er?

We bieden:

- Regulier cliëntenvervoer; als je standaard gebruik maakt van taxivervoer tussen je thuisadres en ons Kinderdienstencentrum of dagbesteding.
- Vervoer op afroep; als je af en toe vervoer nodig hebt.
- Tijdelijk cliëntenvervoer; als je voor een bepaalde periode tijdelijk vervoer nodig hebt.

Hoe gaat zo'n taxirit?

Onze ervaren vervoerder Munckhof zorgt voor het inplannen van de meest passende route. De chauffeur komt je thuis ophalen op een afgesproken tijd. Daar kan een kwartiertje verschil in zitten, afhankelijk van de drukte onderweg. Samen met anderen rijd je naar de Lunet-locatie waar je moet zijn. Het duurt even voordat iedereen op een route is opgehaald, maar je zit nooit langer dan een uur in de taxi.

Alle chauffeurs hebben een opleiding gevolgd speciaal voor vervoer van cliënten van Lunet. Ze zorgen dat iedereen veilig instapt en uitstapt, zich op zijn gemak voelt in de taxi en goed en op tijd aankomt op de bestemming. Ook wacht de chauffeur altijd tot een cliënt binnen is, hij stopt aan de juiste, veilige kant van de weg, helpt met in- en uitstappen als dat nodig is en wacht met rijden tot iedereen in de veiligheidsgordel zit. Als het nodig is, rijdt hij ook een rolstoel in de taxi en zet hij die op de juiste manier vast.

Rijd je mee, dan verwachten we dat je op tijd klaar staat. Iedereen gedraagt zich netjes in de taxi, gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen plek en draagt altijd een gordel. Ook mag je niet snoepen, eten of drinken in de taxi en geen foto's, filmpjes of andere opnames maken in verband met privacy.

Hoe weet je wanneer je wordt opgehaald?

In de app 'mobiliteitsmanager' van Munckhof kun je precies zien welke dagen zijn ingepland voor vervoer en hoe laat je wordt opgehaald. Dat is wel zo handig en overzichtelijk.

Kun je niet mee met de taxi, door vakantie of ziekte? Dan kun je dat gemakkelijk zelf doorgeven in de app of via telefoonnummer 088 900 8999 (Munckhof). Doe dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk 1 uur voor de ophaaltijd. Munckhof is op werkdagen bereikbaar tussen 07.00 en 20.00 uur.

Wat als het slecht weer is?

Het kán zijn dat taxi's niet rijden door een afgegeven weercode (als het heel glad is, bijvoorbeeld). Als dat zo is, krijg je daarvan per SMS bericht van Munckhof op het telefoonnummer dat bij de vervoerder bekend is.

Er zijn cliënten die recht hebben op vervoer, maar die zelfstandig (lopend, met de fiets of anders) van en naar Lunet reizen. Bij bijzondere weersomstandigheden maken zij wel gebruik van vervoer. Hiervoor is een indicatie nodig en moeten cliënten zich aanmelden. Deze bijzondere weersomstandigheden gelden als het KNMI een weerswaarschuwing code geel, oranje of rood afgeeft. Om dan een taxi(rit) aan te vragen, kunnen jij of je cliëntbegeleider contact opnemen met Munckhof.

Hoe geef je belangrijke wijzigingen door?

Ga je verhuizen? Verandert er iets structureel in het vervoer? Of heb je een klacht? Dan is je cliëntbegeleider het eerste aanspreekpunt. Zorg ervoor dat je wijzigingen minimaal 5 dagen voor de ingangsdatum meldt.

Hoe regel je het vervoer?

Je kunt het taxivervoer aanvragen en regelen via de cliëntbegeleider. Bij hem of haar kun je ook terecht bij (tussentijdse) vragen over het taxivervoer, of bij klachten.



In het kort

Kom je bij ons naar de dagbesteding of het
Kinderdienstencentrum?

Dat kan met taxivervoer.

Samen met anderen kom je met een taxibus
naar ons toe.

De chauffeur weet hoe laat hij je moet ophalen.

Hij zorgt voor een fijne reis.

En is de dag of jouw activiteit voorbij?

Dan stap je weer in de taxi,
die je veilig naar huis brengt.

Meer weten?

Bij het Cliëntbureau kunt u terecht voor zorg- en ondersteuningsvragen.

088 - 551 60 00

clientbureau@lunet.nl

Bezoekadres

Zernikestraat 17
5612 HZ Eindhoven

Postadres

Postbus 270
5600 AG Eindhoven

www.lunet.nl

The Lunet logo consists of a stylized white bracket-like shape on the left, followed by the word "Lunet" in a white, sans-serif font.

LZ-025 01-2024